

Általános szerződési feltételek

<https://www.telepszagtalanitas.hu/> weblaphoz

A jelen általános szerződési feltételek (továbbiakban: ÁSZF) az **AQUA-NÍVÓ Víz- és Hőtechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság** – mint Vállalkozó (a továbbiakban: „Vállalkozó”) által, valamint e társasággal szerződéses munkaviszonyban álló munkavállalói és szerződéses jogviszonyban álló partnerei, közreműködői útján – (a továbbiakban: „Vállalkozó”) az Ügyfelek (a továbbiakban: „Ügyfél”) részére biztosított ipari és mezőgazdasági szagtalanító technológiákra, eljárásokra (megoldásokra) (a továbbiakban: „Szolgáltatások”) kell alkalmazni.

A Vállalkozó és az Ügyfél között a jelen ÁSZF-ben és a Vállalkozási Szerződésben egyedileg meghatározott feltételekkel együtt jön létre a szerződéses jogviszony, mely eltérő megállapodás hiányában írásbeli formában kerül megkötésre (Vállalkozási Szerződés).

A Vállalkozó semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

Az ÁSZF folyamatosan elérhető és letölthető a következő weboldalról: <https://www.telepszagtalanitas.hu/>

1. VÁLLALKOZÓ ADATAI

Neve:	Aqua-Nívó Víz- és Hőtechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely:	9700 Szombathely, Szövő utca 100.
Levelezési címe:	9700 Szombathely, Szövő utca 100.
Cégyjegyzékszám:	18-09-103449
Adószám:	11512275-2-18
Nyilvántartást végző bíróság:	Szombathelyi Törvényszék Cégbírósága
Képviselő: önállóan	Pál József, Horváth Imre és Horváth Márton ügyvezetők

Vállalkozó elérhetőségei:

Email: info@telepszagtalanitas.hu , info@aquanivokft.hu

(az Ügyfelekkel történő kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési cím)

Telefonszám: +36 70 779 9622

Tárhelyszolgáltatóneve, székhelye, elérhetősége:

Név: Viacom Informatikai Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Székhelye: 2360 Gyál, Deák Ferenc utca 17.

Cégyjegyzékszám: 13-09-109794

Adószám: 13810359-2-13

Elérhetőség: info@viacomkft.hu , +36 1 348 5000

A weboldalt a Vállalkozó üzemelteti, aki a szerződéskötés során saját nevében jár el.

2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:

2.1. A jelen ÁSZF visszavonásig érvényes. A Vállalkozó jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF rendelkezéseit, melyet hatályba lépését megelőzően a honlapján közzétesz és megfelelő időt biztosít az Ügyfelek részére a módosított ÁSZF áttanulmányozására.

- 2.2. Az Ügyfél a szerződés megkötésével kijelenti, hogy jelen ÁSZF és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, melyeket magára kötelezőnek ismer el.
- 2.3. Jelen ÁSZF a Megrendelő részére bocsátott Vállalkozási Szerződéssel együtt értelmezendő és tekintendő egységesnek, a két dokumentum alkotja a vállalkozói ajánlatot, valamint annak elfogadása esetén a szerződést.

3. ÁLTALUNK KÍNÁLT SZOLGÁLTATÁSOK

- 3.1. **A Vállalkozó korszerű és jól bevált módszerekkel nyújt mezőgazdasági és ipari területen tevékenykedő Ügyfelei részére mezőgazdasági és ipari szagtalanító technológiákat, eljárásokat, rendszereket, berendezéseket és termékeket.**
- 3.2. A szolgáltatás ellenértéke az adott ipartelep méretétől, felszereltségétől, a megrendelő Ügyfél igényeitől nagyban függ, ezért arról pontos információt a kapcsolatfelvétel és egyeztetés után a Vállalkozó tud adni. A létrejövő Vállalkozási Szerződés alapján a Vállalkozó köteles a megrendelő Ügyfél problémáját a lehető leghatékonyabban megoldani, a technológiákkal és felhasznált termékekkel a lehető legnagyobb szagtalanítási eredményt elérni, az Ügyfél ellenértékként pedig meghatározott díjat fizetni. A Vállalkozó fenntartja a díjazás módosítására vonatkozó jogát.
- 3.3. A Vállalkozó – az Ügyfél igényeire és körülményeire szabottan – az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:
 - Ipari gép, berendezés javítása telepítése
 - Vízkészítő gépészeti rendszerek telepítése, karbantartása
 - Légtechnikai rendszerek és berendezések szerelése
 - Tartályvizsgálati és tisztítási tevékenység
 - Sűrítettlevegő-hálózatok szerelése, karbantartása
 - Szagtalanító rendszer forgalmazás, telepítés
 - Szagtalanító gép bérbeadás
 - Egyéb épületgépészeti szerelés
 - Víz-, gáz-, fűtésszerelés

A Vállalkozó által elvégzett szolgáltatások ellenértéke a számlán (árak) forintban (Ft/HUF) vagy euróban (€) kerülhet meghatározására a Vállalkozó által.

- 3.4. A szolgáltatást akár a weboldalon, e-mailen vagy telefonon történő kapcsolatfelvétel után, egyedi árajánlat után, a Vállalkozási Szerződés megkötésével lehet megrendelni.
- 3.5. A weblapon a Vállalkozó részletesen feltünteti a tevékenységére vonatkozó információkat, szolgáltatások jellemzőit, valamint a kapcsolattartásra, -felvételre vonatkozó információkat is.

4. DIGITÁLIS ADATTARTALOM

- 4.1. A Vállalkozó weboldala valamennyi szoftver környezetben és operációs rendszerben futtatható, amelyben html-alapú weboldal megjeleníthető. A weboldala működése során esetlegesen, bármely okból felmerülő szoftverhibákért felelősséget nem vállal.

- 4.2. Vállalkozó hiba esetén kéri Ügyfeleit, hogy a hiba lehető legrövidebb időn belüli elhárítása, illetve a szükséges intézkedések megtétele érdekében szíveskedjenek tájékoztatni a Vállalkozót.

5. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FOLYAMATA

- 5.1. A Vállalkozó a weboldalon, e-mailen vagy telefonon való kapcsolatfelvétel, és ezt követően a szolgáltatása valamelyikének igénybevételnek kifejezett szándéka esetén ajánlatot tesz a Vállalkozási Szerződés megkötésére az Ügyfél részére úgy, hogy az Ügyfél által kért Szolgáltatás tárgyában a Vállalkozó árajánlatot ad, majd a Felek által egyeztetett és kölcsönösen elfogadott paraméterek alapján a Vállalkozó az általa (a megállapodott feltételeket tartalmazó) aláírt egyedi Vállalkozási Szerződést átadja, megküldi, illetve elektronikus szerződéskötés esetén az általa írásba foglalt Vállalkozási Szerződést az Ügyfél által megadott e-mail címre megküldi. A Vállalkozási Szerződés jelen ÁSZF rendelkezéseivel összhangban értelmezendők és együtt képzik a Vállalkozó ajánlatát.
- 5.2. A Vállalkozó jogosult az Ügyfél személyazonosságát ellenőrizni. A Vállalkozónak megadott adatok valóságáért és jogszerűségéért az Ügyfél tartozik felelősséggel.
- 5.3. A Vállalkozási Szerződés megkötését megelőzően a Vállalkozó köteles tájékoztatni az Ügyfelet a Vállalkozási Szerződés időtartama alatt az őt terhelő valamennyi költségről és azok összegéről és a természetbeni vállalások műszaki paramétereiről.
- 5.4. A szolgáltatás díját a Vállalkozási Szerződésben lefektetett egyedi feltételek és ütemezés szerint kell megfizetni, a Vállalkozó által kiállított számla kézhezvételétől számított 15 napos fizetési határidőben, amennyiben a Vállalkozási Szerződés más irányadó feltételt nem tartalmaz.
- 5.5. A Vállalkozási Szerződés megkötéséhez szükséges a magánszemély Ügyfél születési neve, lakóhelye, anyja neve, születési helye és ideje, e-mail címe, telefonszáma, illetve a jogi személy Ügyfél cégneve, cégjegyzékszám, adószáma, székhelye, képviselőre jogosultjának adatai, e-mail címe, telefonszáma.
- 5.6. Az Ügyfél a szolgáltatás ellenértékét a Vállalkozási Szerződésben lefektetett szabályok szerint tudja kiegyenlíteni.

6. LÉTREJÖTT SZERZŐDÉS

- 6.1. **A Szerződés a Vállalkozó által elküldött árajánlattal az Ügyfél részéről annak kifejezett elfogadásával (Vállalkozási Szerződés aláírása) jön létre, azzal, hogy a szerződés megkötése dátumának az a nap minősül, amikor az Ügyfél és a Vállalkozó a Vállalkozási Szerződést jelen ÁSZF-ben és a Vállalkozási Szerződésben foglaltak szerint megkötötte.**
- 6.2. A Vállalkozó a kölcsönös nyilatkozatok alapján létrejött szerződést rögzíti, tárolja, mely iktatásra kerül, és a szerződés tartalma az Ügyfél részére az email címére megküldött szerződést keletkeztető visszaigazolás, vagy az Ügyfél által elfogadott új ajánlat alapján utóbb is hozzáférhető.
- 6.3. A Felek között létrejött szerződés nyelve a magyar, irányadó jog pedig a magyar jog.

7. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

- 7.1. A Felek között a Vállalkozói Szerződés annak teljesítéséig áll fenn.
- 7.2. Bérleti konstrukció esetén a Vállalkozói Szerződés a bérleti időszak végéig áll fenn.

8. PANASZKEZELÉS RENDJE

- 8.1. Amennyiben az Ügyfélnek valamilyen panasa van a Vállalkozói Szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát írásban, a fent megadott e-mail címen elektronikus levél útján közölheti.
- 8.2. Vállalkozó a részére tett panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, Vállalkozó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát, érdemi válaszával egyidejűleg 30 napon belül átadja az Ügyfélnek. A 10.1. pontban előadott panaszt a Vállalkozó rögzíti és egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.
- 8.3. Az írásbeli panaszt a Vállalkozó 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Vállalkozó, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén, vagy amennyiben a vita nem rendeződik a Vállalkozóval történt egyeztetés során, panaszával bírósági eljárást kezdeményezhet.

9. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 9.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a Felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
- 9.2. Vállalkozó megfelel a belső piacon belül az Ügyfél állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELET-nek. A Vállalkozó a weblapon található szolgáltatásokhoz való hozzáférés vonatkozásában nem alkalmaz eltérő általános hozzáférési feltételeket az Ügyfél állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével kapcsolatos okokból. Vállalkozó – az általa elfogadott fizetési módok tekintetében – nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre az Ügyfél állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a Vállalkozó letelepedési helyével vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Unión belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okok miatt.
- 9.3. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné vagy érvényesíthetelenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
- 9.4. A joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.
- 9.5. Vállalkozó és Ügyfél vitás ügyeket elsősorban békés úton próbálják rendezni, ennek sikertelensége esetén a szerződéssel összefüggésben felmerülő jogviták elbírálására kikötik a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságokra joghatóságát.

10. ADATVÉDELEM

10.1. A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon: <https://www.telepszagtanitas.hu/>

11. EGYÉB

- 11.1. A Vállalkozó fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a weblapon, előzetes figyelmeztetés nélkül és hogy a weblapot más domain-név alá helyezze át.
- 11.2. Jelen ÁSZF, valamint a weboldal működésével kapcsolatos valamennyi dokumentáció, kép és szöveg szerzői jogvédelem alatt áll.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2023.06.27

VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

- *Magyarország Alaptörvénye*
- *A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény*
- *Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (eKertv.)*
- *Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.)*
- *A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Reklámtv.)*